

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра организационного развития

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.03.03 Управление персоналом

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Управление персоналом и экономика бизнеса»
(с дополнительной квалификацией в области экономики бизнеса)

Наименование специализации

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
Рабочая программа дисциплины

Составитель: к.т.н., доцент, проф. О.Л.Седова

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ 8 от 25.03.2024

Оглавление

1. Пояснительная записка	Error! Bookmark not defined.
1.1.Цель и задачи дисциплины	4
1.2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:	4
1.3.Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
2. Структура дисциплины	4
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	6
5. Оценка планируемых результатов обучения	7
5.1.Система оценивания	7
5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине	7
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение	11
6.1. Список источников и литературы	11
6.2.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины	12
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
9. Методические материалы	13
9.1. Планы семинарских занятий.	13
Приложение 1. Аннотация дисциплины	16

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у обучающихся системных представлений о корпоративной социальной ответственности.

Задачи дисциплины - изучить методики и овладеть навыками разработки и реализации корпоративной социальной ответственности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3 Способен управлять организацией труда персонала и его оплатой	ПК-3.8 Осуществляет деятельность по организации корпоративной социальной политики	Знать: теоретические основы осуществления деятельности по организации корпоративной социальной политики Уметь: осуществлять деятельность по организации корпоративной социальной политики Владеть: навыками осуществления деятельности по организации корпоративной социальной политики

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины) блока дисциплин учебного плана.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	12
	Семинары	12
	Всего:	24

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Теоретические основы корпоративной социальной ответственности	<p>Корпоративная социальная ответственность: понятие. Социальная политика. Социальная ответственность бизнеса.</p> <p>Цель и задачи корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Принципы корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Объект и предмет корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Развитие системы корпоративной социальной ответственности: становление, подходы, тенденции развития.</p> <p>Принципы, механизмы и этапы формирования социальной политики организации.</p> <p>Основные концепции корпоративной социальной ответственности.</p>
2	Модели корпоративной социальной ответственности	<p>История развития практик корпоративной социальной ответственности. Стадии эволюции КСО.</p> <p>Модели корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Виды корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Внутренняя корпоративная социальная ответственность. Виды внутренней корпоративной социальной ответственности. Формы внутренней корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Внешняя корпоративная социальная ответственность. Формы внешней корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Инструменты реализации внешней корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Система и механизмы реализации корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Соответствие программы корпоративной социальной ответственности миссии, целям, ценностям и стратегии развития организации.</p> <p>Индекс и рейтинг программ корпоративной социальной ответственности.</p>
3	Стандарты корпоративной социальной ответственности	<p>Стандарты социальной отчетности.</p> <p>Международные стандарты корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Внедрение международных стандартов корпоративной социальной ответственности российскими компаниями.</p> <p>Классификация документов, регламентирующих корпоративную социальную ответственность.</p> <p>Концепция российского стандарта корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Российские стандарты корпоративной социальной ответственности.</p>

		<p>Преимущества стандартизации отчётности корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Цели и история развития нефинансовой отчетности корпоративной социальной ответственности. Виды отчетов. Этапы подготовки отчета. Подтверждение информации отчета корпоративной социальной ответственности.</p>
4	Этапы разработки программы корпоративной социальной ответственности	<p>Определение целей и задач программы корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Мониторинг успешных программ корпоративной социальной ответственности в отечественных и зарубежных организациях.</p> <p>Выбор модели и видов корпоративной социальной ответственности организации.</p> <p>Разработка локальных нормативных документов о системе корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Требования к специалистам, разрабатывающим и осуществляющим деятельность по организации корпоративной социальной политики.</p> <p>Внедрение системы корпоративной социальной ответственности в организации.</p> <p>Оценка и совершенствование программы корпоративной социальной ответственности.</p>
5	Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	<p>Взаимосвязь программы корпоративной социальной ответственности и плана социального развития организации.</p> <p>Модели и методы оценки влияния системы корпоративной социальной ответственности на эффективность деятельности организации.</p> <p>Анализ показателей, индикаторов корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Количественные и качественные показатели корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Показатели, характеризующие условия и организацию труда.</p> <p>Показатели развития социальной инфраструктуры организации.</p> <p>Социальный отчет организации.</p> <p>Оценка уровня удовлетворенности персонала социальной политикой организации.</p>

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- Опрос, участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	25 баллов
- Выполнение практических заданий	5 баллов	25 баллов
- Тестирование	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – зачет		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для дискуссии на семинарских занятиях приведены в п.9

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии учитываются (максимально 5 баллов):

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала).

При оценивании практического задания учитывается:

- обучающийся выполнил практическое задание правильно в полном объеме (5 баллов);
- обучающийся выполнил практическое задание правильно в полном объеме, но есть 1-2 недочета (4 балла);
- обучающийся выполнил практическое задание в полном объеме, но имеются 1-2 ошибки (3 балла);
- обучающийся выполнил практическое задание не в полном объеме (2 балла);

- обучающийся выполнил практическое задание не в полном объеме и с ошибками (1 балл);
- обучающийся не выполнил практическое задание (0 баллов).

Примеры практических заданий

1. Проведите сравнительный анализ программ социальной ответственности отечественных компаний (по заданию преподавателя)
2. Проведите сравнительный анализ программ социальной ответственности зарубежных компаний (по заданию преподавателя)
3. Оцените внешнюю социальную ответственность компании и разработайте план по ее совершенствованию (по заданию преподавателя)
4. Оцените внутреннюю социальную ответственность компании и разработайте план по ее совершенствованию (по заданию преподавателя)
5. Оцените эффективность корпоративной социальной ответственности компании (по заданию преподавателя)

Примерный тест по дисциплине:

1. Корпоративная социальная ответственность – это:
 - а) правило
 - б) этический принцип
 - в) закон, обязательный для исполнения норм

2. Основными задачами программ КСО являются:
 - а) получение прибыли;
 - б) получение дополнительных выгод;
 - в) наращивание нематериальных активов.

3. Корпоративная социальная ответственность бизнеса проявляется:
 - а) во внутренних социальных инвестициях в человеческий капитал;
 - б) в благотворительности владельцев и топ-менеджмента компании;
 - в) в участии в избирательных кампаниях.

4. Особенности программ КСО в России обусловлены:
 - а) историческими особенностями российского бизнеса;
 - б) спецификой общественного мнения по отношению к бизнесу;
 - в) спецификой российского законодательства.

5. Социальное партнерство — это:
 - а) сотрудничество бизнеса и органов государственной власти на местах;
 - б) социальные инвестиции в работников организации;
 - в) участие в формировании гражданского общества.

6. Разработка программ КСО начинается:
 - а) с определения целей;
 - б) с выявления актуальных проблем;
 - в) с поиска необходимых средств.

7. Социальные нефинансовые отчеты, согласно международным стандартам, это:
 - а) форма развития связей с общественностью (PR);

б) добровольно берущиеся на себя компанией дополнительные социальные обязательства;
 в) оформление стандартных форм ответственности бизнеса перед партнерами, потребителями, органами власти, общественностью.

8. Нефинансовый социальный отчет верифицируется (подтверждается):

- а) руководством компании и местными органами власти;
- б) организованной общественностью (общественными организациями);
- в) сертифицированными экспертами.

9. Показателем эффективности программ КСО является:

- а) рост количества мероприятий;
- б) рост количества публикаций о компании в СМИ;
- в) снижение уровня негативного отношения к организации.

10. Показатели оценки эффективности КСО:

- а) должны быть обязательно увязаны с конечными показателями бизнеса;
- б) должны учитывать развитие человеческого капитала организации;
- в) должны ориентироваться на рост социальных инвестиций (внешних и внутренних).

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, цели, задачи,
2. Объект и предмет системы корпоративной социальной ответственности
3. Эволюция системы корпоративной социальной ответственности.
4. Основные концепции корпоративной социальной ответственности.
5. Модели корпоративной социальной ответственности: классификация, общая характеристика.
6. Виды корпоративной социальной ответственности: классификация, общая характеристика.
7. Внутренняя корпоративная социальная ответственность: виды, формы, инструменты реализации.
8. Внешняя корпоративная социальная ответственность: виды, формы, инструменты реализации.
9. Индекс и рейтинг программ корпоративной социальной ответственности.
10. Стандарты корпоративной социальной ответственности: классификация, общая характеристика.
11. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности.
12. Особенности внедрения международных стандартов корпоративной социальной ответственности российскими компаниями.
13. Концепция российского стандарта корпоративной социальной ответственности.
14. Российские стандарты корпоративной социальной ответственности: общая характеристика, порядок применения.
15. Регламентация корпоративной социальной ответственности: состав локальных нормативных документов, их характеристика.
16. Цели и история развития нефинансовой отчетности корпоративной социальной ответственности.
17. Отчеты корпоративной социальной ответственности: виды, этапы подготовки и утверждения.
18. Этапы разработки программы корпоративной социальной ответственности.
19. Определение целей и задач программы корпоративной социальной

ответственности.

20. Методика мониторинга успешных программ корпоративной социальной ответственности в отечественных и зарубежных организациях.
21. Выбор модели и видов корпоративной социальной ответственности организации.
22. Перечень мероприятий этапа «Внедрение системы корпоративной социальной ответственности».
23. Оценка программы корпоративной социальной ответственности.
24. Требования к специалистам, разрабатывающим и осуществляющим деятельность по организации корпоративной социальной политики.
25. Показатели и индикаторы эффективности корпоративной социальной ответственности: классификация, общая характеристика.
26. Модели и методы оценки влияния системы корпоративной социальной ответственности на эффективность деятельности организации.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ : (с последующими изм. и доп.) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. - Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>
2. ГОСТ Р ИСО 26000-2012. Национальный стандарт Российской Федерации «Руководство по социальной ответственности».

Литература

Основная

1. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / В. В. Бондаренко, Е. В. Кузнецова, М. А. Танина [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010231-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1233664>
2. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07332-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510877>

Дополнительная

1. Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 248 с. - ISBN 978-5-394-03159-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091190>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с

использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий

Тема 1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности

Вопросы для обсуждения

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, цели, задачи, объект, предмет.
2. Эволюция корпоративной социальной ответственности
3. Основные концепции корпоративной социальной ответственности

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте определение понятия «Корпоративная социальная ответственность».
2. Что является объектом корпоративной социальной ответственности?
3. Что является предметом корпоративной социальной ответственности?
4. В чем заключается цель корпоративной социальной ответственности?
5. Сформулируйте основные задачи корпоративной социальной ответственности.
6. Охарактеризуйте принципы корпоративной социальной ответственности.
7. Какие существуют концепции корпоративной социальной ответственности?
8. Какие существуют подходы к разработке корпоративной социальной ответственности?
9. Перечислите этапы формирования социальной политики организации.

Тема 2. Модели корпоративной социальной ответственности

Вопросы для обсуждения

1. Модели корпоративной социальной ответственности: классификация, общая характеристика.
2. Внутренняя корпоративная социальная ответственность: формы, инструменты реализации.

3. Внешняя корпоративная социальная ответственность: формы, инструменты реализации.

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте основные стадии эволюции корпоративной социальной ответственности.
2. Какие существуют модели корпоративной социальной ответственности?
3. Какие существуют виды корпоративной социальной ответственности?
4. Сформулируйте цель и задачи внутренней корпоративной социальной ответственности.
5. Перечислите формы внутренней корпоративной социальной ответственности.
6. Сформулируйте цель и задачи внешней корпоративной социальной ответственности.
7. Какие существуют инструменты реализации внешней корпоративной социальной ответственности?
8. Перечислите основные элементы системы реализации корпоративной социальной ответственности.

Тема 3. Стандарты корпоративной социальной ответственности

Вопросы для обсуждения

1. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности
2. Российские стандарты корпоративной социальной ответственности
3. Индекс и рейтинг программ корпоративной социальной ответственности

Контрольные вопросы

1. Какие существуют стандарты социальной отчетности?
2. Когда был принят первый международный стандарт корпоративной социальной ответственности?
3. Какие международные стандарты корпоративной социальной ответственности являются действующими в настоящее время?
4. Какой порядок внедрения международных стандартов корпоративной социальной ответственности в российских компаниях?
5. Охарактеризуйте концепцию российского стандарта корпоративной социальной ответственности.
6. Какие российские стандарты корпоративной социальной ответственности существуют?
7. Перечислите преимущества стандартизации отчетности корпоративной социальной ответственности.
8. В чем заключается цель внедрения нефинансовой отчетности корпоративной социальной ответственности.
9. Какие виды отчетов корпоративной социальной ответственности разрабатываются в организации?
10. Как определяется индекс программ корпоративной социальной ответственности.

Тема 4. Этапы разработки программы корпоративной социальной ответственности

Вопросы для обсуждения

1. Этапы разработки программы корпоративной социальной ответственности
2. Анализ программ корпоративной социальной ответственности в отечественных и зарубежных организациях
3. Практика внедрения и совершенствования системы корпоративной социальной ответственности в организации

Контрольные вопросы

1. Перечислите основные этапы разработки программы корпоративной социальной ответственности.
2. Какие факторы влияют на определение цели корпоративной социальной ответственности в организации?
3. Перечислите типовые задачи программы корпоративной социальной ответственности.
4. Какие источники информации могут быть использованы для мониторинга успешных программ корпоративной социальной ответственности в отечественных и зарубежных организациях?
5. Какие факторы и условия влияют на выбор модели корпоративной социальной ответственности?
6. Охарактеризуйте виды корпоративной социальной ответственности.
7. Какие локальные нормативные документы о системе корпоративной социальной ответственности должны быть разработаны в организации?
8. Сформулируйте требования к специалистам, разрабатывающим и осуществляющим деятельность по организации корпоративной социальной политики.
9. Какие мероприятия необходимо предусмотреть при внедрении системы корпоративной социальной ответственности?
10. Какие методы оценки программ корпоративной социальной ответственности?

Тема 5. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности

Вопросы для обсуждения

1. Модели и методы оценки эффективности программы корпоративной социальной ответственности
2. Показатели и индикаторы эффективности корпоративной социальной ответственности
3. Влияние программы корпоративной социальной ответственности на социальное развитие организации.

Контрольные вопросы

1. Какие существуют модели оценки эффективности программы корпоративной социальной ответственности?
2. Какие методы оценки эффективности программы корпоративной социальной ответственности применяются на практике?
3. Как влияет система корпоративной социальной ответственности на эффективность деятельности организации?
4. По каким показателям можно оценить эффективность программы корпоративной социальной ответственности?
5. Какие существуют индикаторы эффективности корпоративной социальной ответственности?
6. Перечислите количественные показатели корпоративной социальной ответственности.
7. Перечислите качественные показатели корпоративной социальной ответственности.
8. Какие показатели характеризуют внешнюю корпоративную социальную ответственность?
9. Какие показатели характеризуют внутреннюю корпоративную социальную ответственность?
10. Как оценить уровень удовлетворенности персонала социальной политикой организации?

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины), блока дисциплин учебного плана.

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о корпоративной социальной ответственности.

Задачи дисциплины: изучить методики и овладеть навыками разработки и реализации корпоративной социальной ответственности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы осуществления деятельности по организации корпоративной социальной политики

Уметь:

- осуществлять деятельность по организации корпоративной социальной политики

Владеть:

- навыками осуществления деятельности по организации корпоративной социальной политики